

# „Einführung in die Betriebswirtschaftslehre“

## 5. Wie funktioniert ein Unternehmen im Innenverhältnis?

Prof. Dr. Jörg Freiling

Lehrstuhl für Mittelstand, Existenzgründung und Entrepreneurship



# „Einführung in die Betriebswirtschaftslehre“

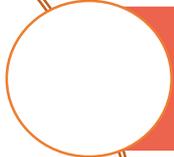
## 5.3 Prozessorganisation

Prof. Dr. Jörg Freiling

Lehrstuhl für Mittelstand, Existenzgründung und Entrepreneurship



# Lernziele

-  Verständnis, was eine Prozessorganisation in Abgrenzung von einer Strukturorganisation ist
-  Erkennen, warum es wichtig ist, der Prozessorganisation in Gegenüberstellung zur Strukturorganisation vergleichbare Aufmerksamkeit widmen
-  Kenntnis der HAUPTerscheinungsformen der Prozessstrukturen



# Was ist ein Prozess?



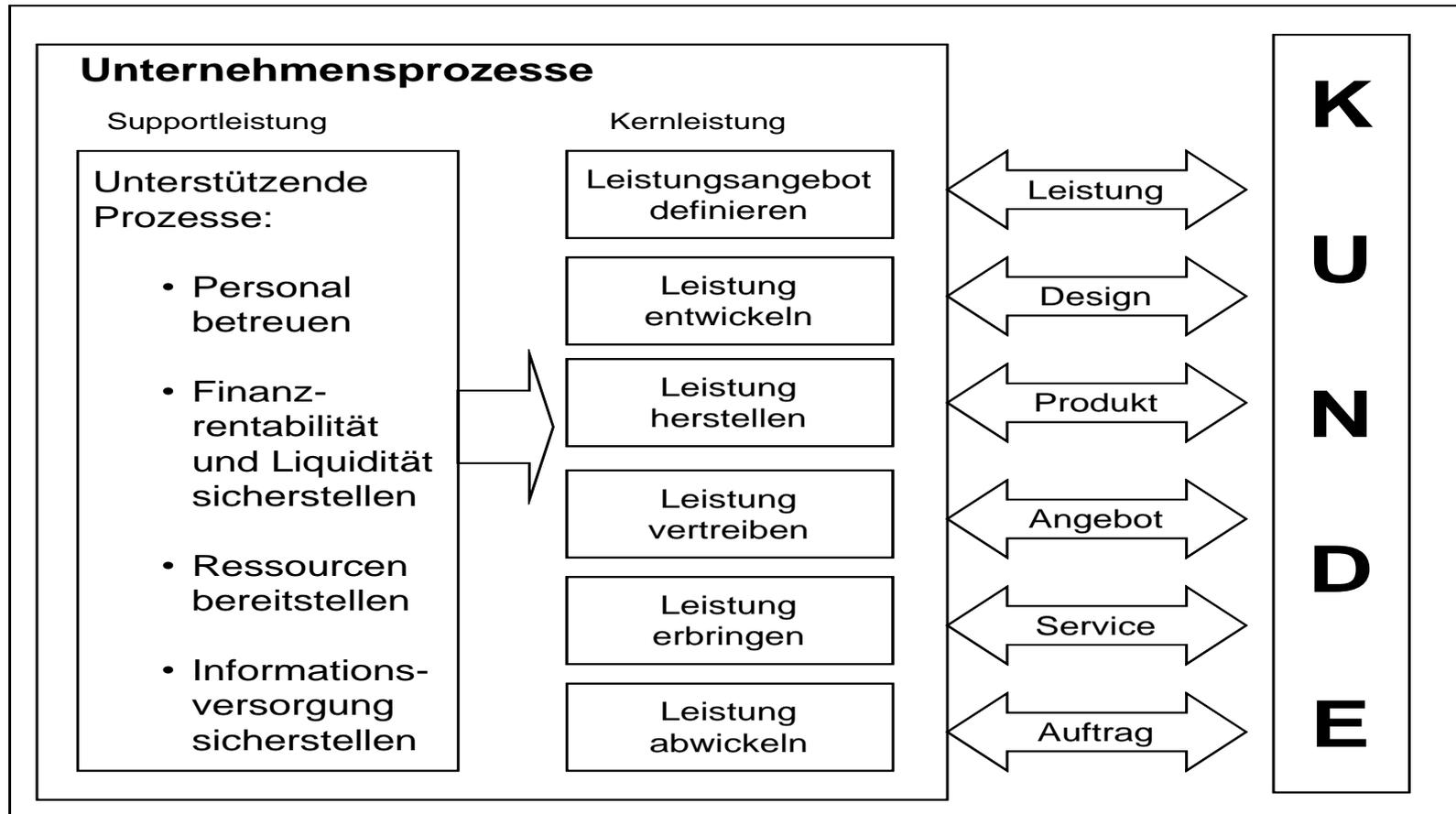
# Prozessverständnis

raum-zeitlich beschreibbare Abfolgen mehrerer  
Tätigkeitsschritte

Medium zur Umwandlung von Input in Output

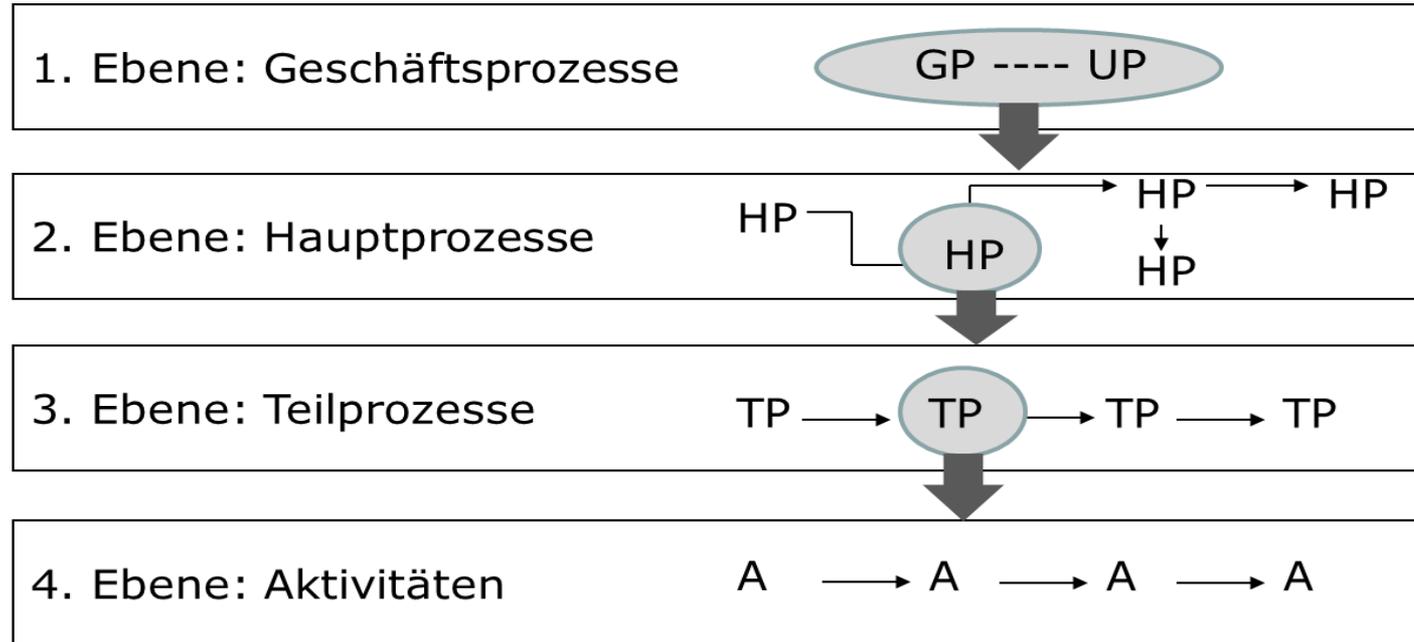
Hierarchisches Gebilde aus Abfolgen unterschiedlicher  
Ebenen

# Beispiel einer Prozessstrukturierung



Quelle: Freiling & Köhler (2014).

# Prozeshierarchie



GP: Geschäftsprozess  
 UP: Unterstützungsprozess  
 HP: Hauptprozess  
 TP: Teilprozess  
 A: Aktivität

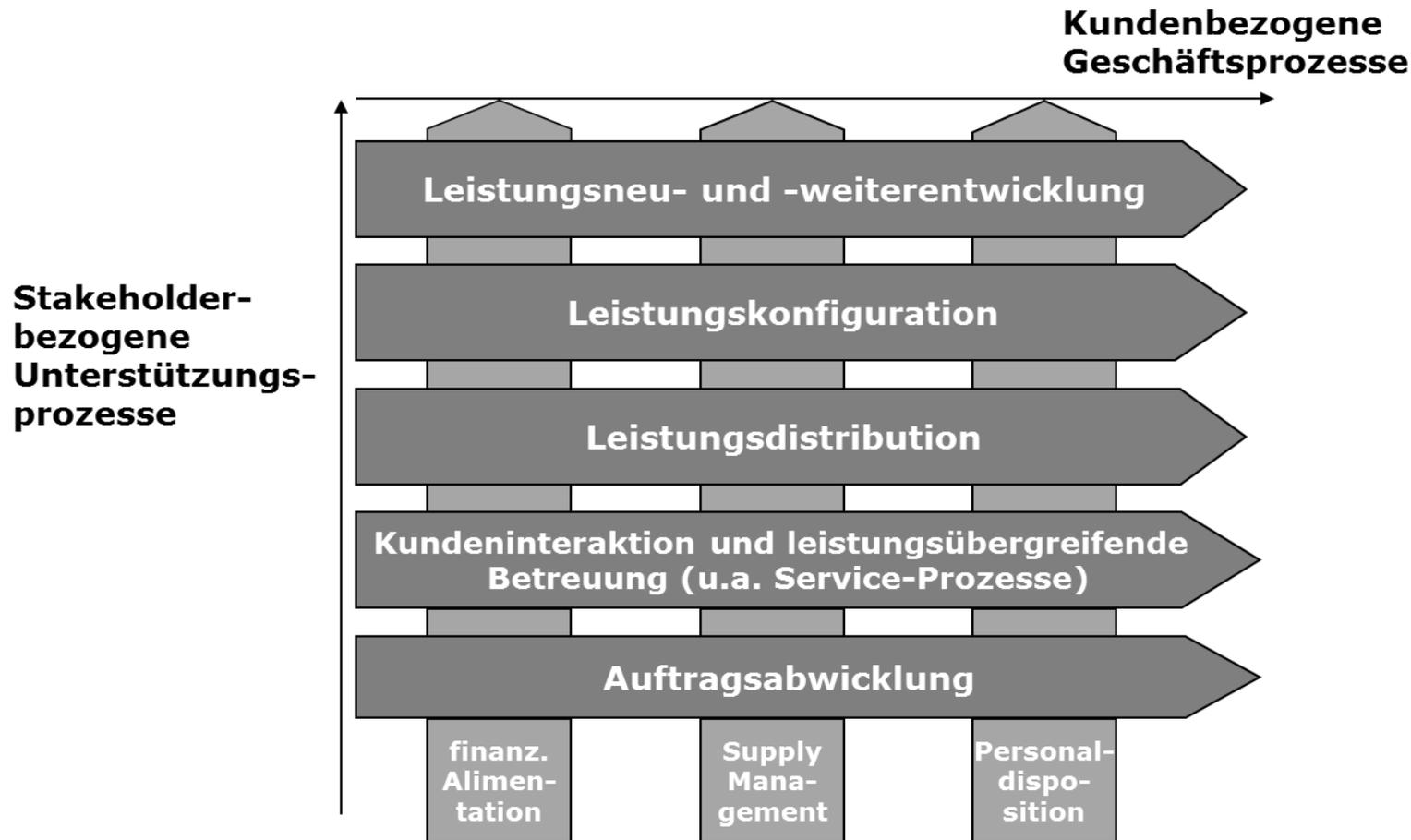
Quelle: Freiling & Köhler (2014).



# Ausgestaltungsoptionen der Prozessorganisation

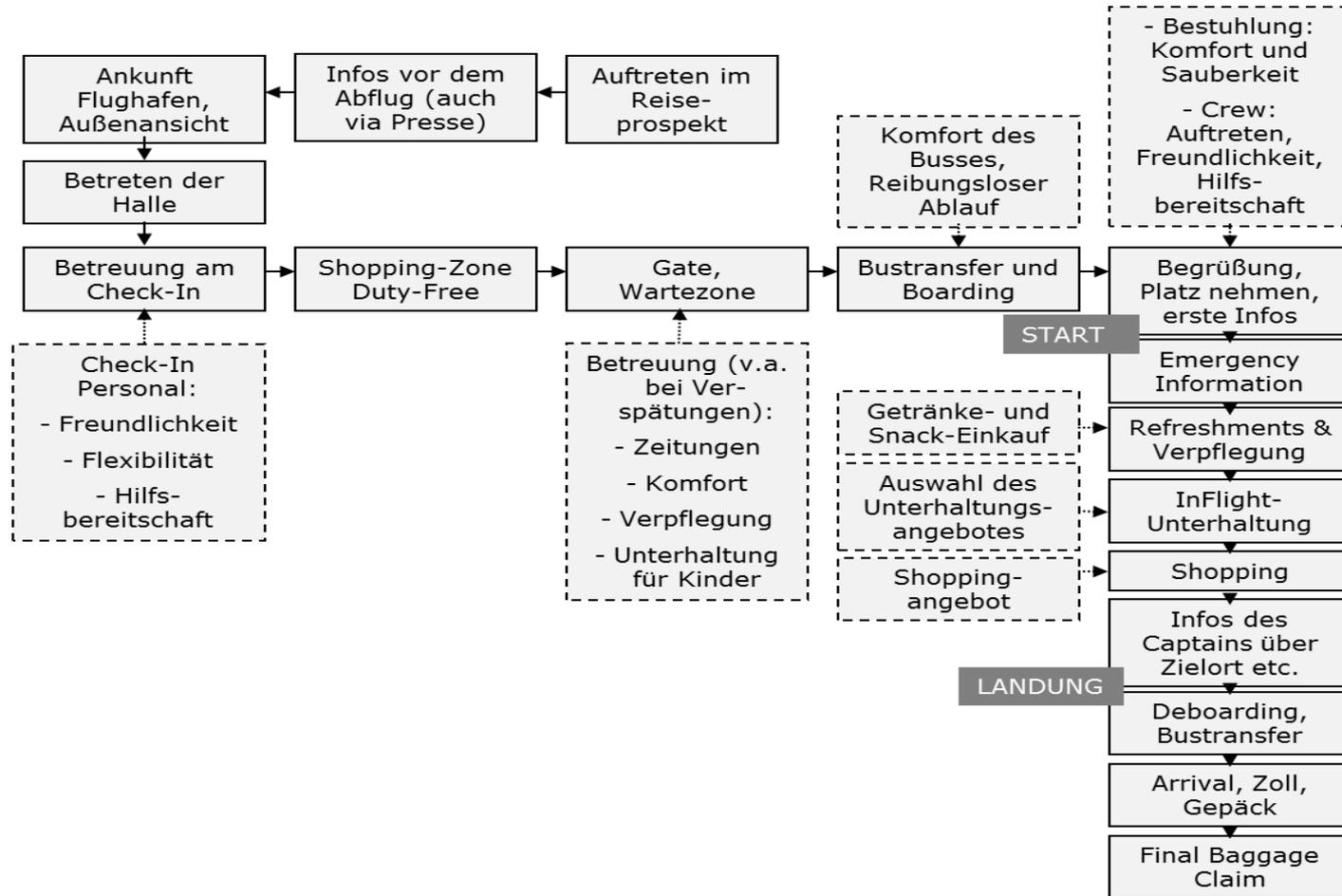


# Geschäftsprozessansatz



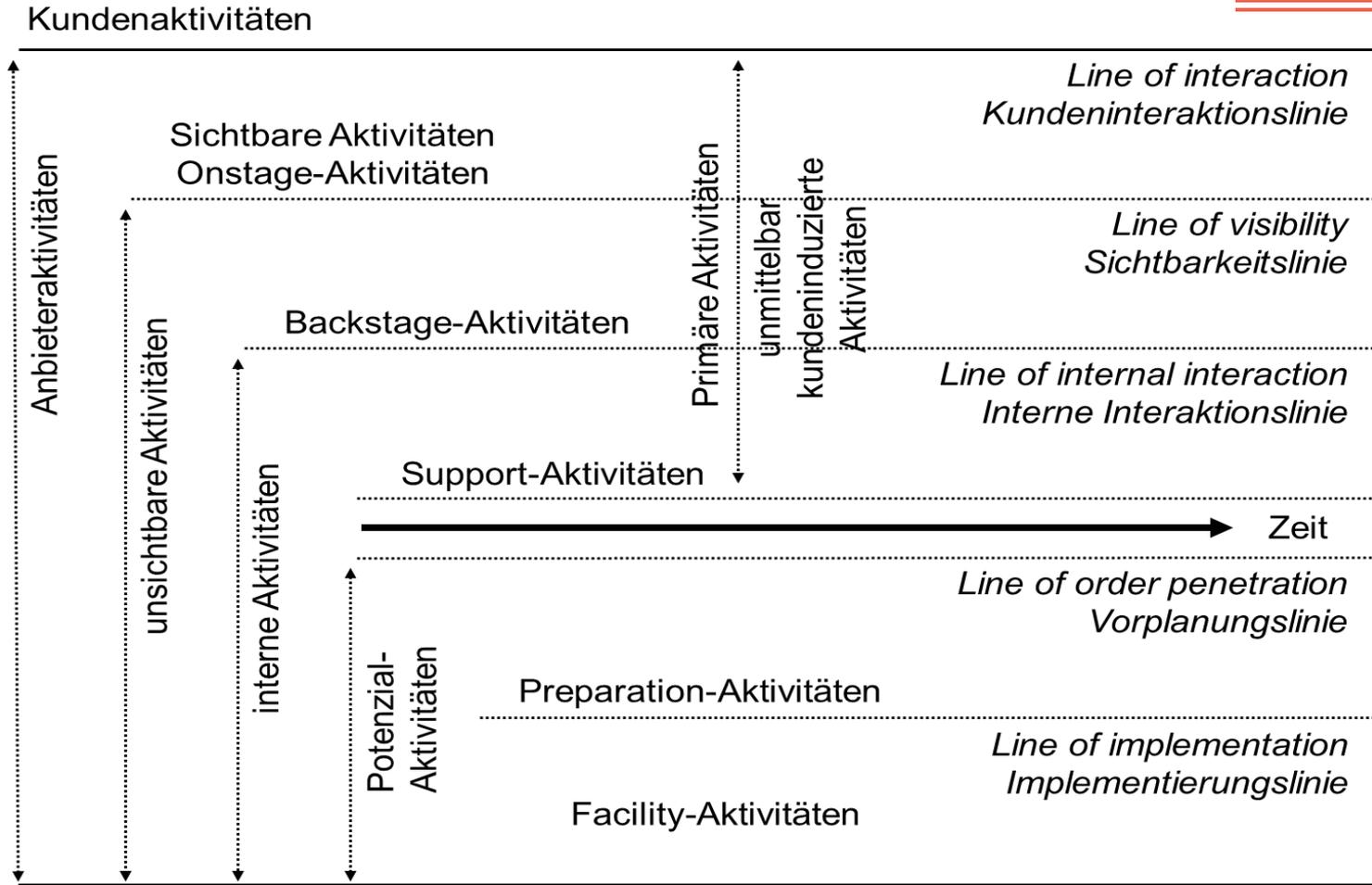
Quelle: Freiling & Reckenfelderbäumer (2010).

# Blueprinting



Quelle: Fließ (2006).

# Ebenen des Blueprintings



Quelle: Fließ (2006).